

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

	ต.ค-ธ.ค.๖๕
จำนวน ข้อร้องเรียนทั้งหมด	๙
จำนวน ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๙
ร้อยละ ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๑๐๐
จำนวน ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนอง	๙
ร้อยละ ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนอง	๑๐๐
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีระดับความรุนแรง G,H,I	๐
ร้อยละข้อร้องเรียน G,H,I ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๑๐๐
จำนวนข้อร้องเรียน non-clinic ที่มีระดับความรุนแรง ๕	๐
ร้อยละข้อร้องเรียน non-clinic ระดับ ๕ ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๐
จำนวนข้อร้องเรียนที่ยื่น ม.๔๑ และได้เงินเยียวยา	๐
จำนวนข้อร้องเรียน G,H, I และ ม.๔๑ ทั้งหมด	๑
จำนวนข้อร้องเรียน G,H, I และ ม.๔๑ ได้รับการทำ RCA	๑
ร้อยละข้อร้องเรียน G,H, I และ ม.๔๑ ที่ได้ทำ RCA	๑๐๐
จำนวนข้อร้องเรียนที่ ต้องไกล่เกลี่ย	๑
อัตราข้อร้องเรียนที่ได้รับการไกล่เกลี่ยสำเร็จ	๑๐๐
ร้อยละข้อร้องเรียนทางการแพทย์ระดับ E-I ได้รับการจัดการทันเวลา	๑๐๐

ประเภทเรื่องร้องเรียน

	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖ (ต.ค-ธ.ค.๖๕)
การดูแลรักษา	๑๑	๑๖	๙	๑๘	๒
ระบบบริการ	๑๑	๒๓	๒๓	๙	๕
พฤติกรรมบริการ	๑๖	๒๙	๒๓	๒๕	๒
สถานที่ทั่วไป	๑	๑	๑	๐	๐
สถานที่รอตตรวจ	๐	๐	๐	๐	๐
หอผู้ป่วย	๐	๔	๑	๐	๐
สัตว์พาหะ	๐	๐	๐	๐	๐
อื่นๆ	๓	๔	๑	๑	๐
<b>รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๗๗</b>	<b>๕๘</b>	<b>๕๓</b>	<b>๙</b>