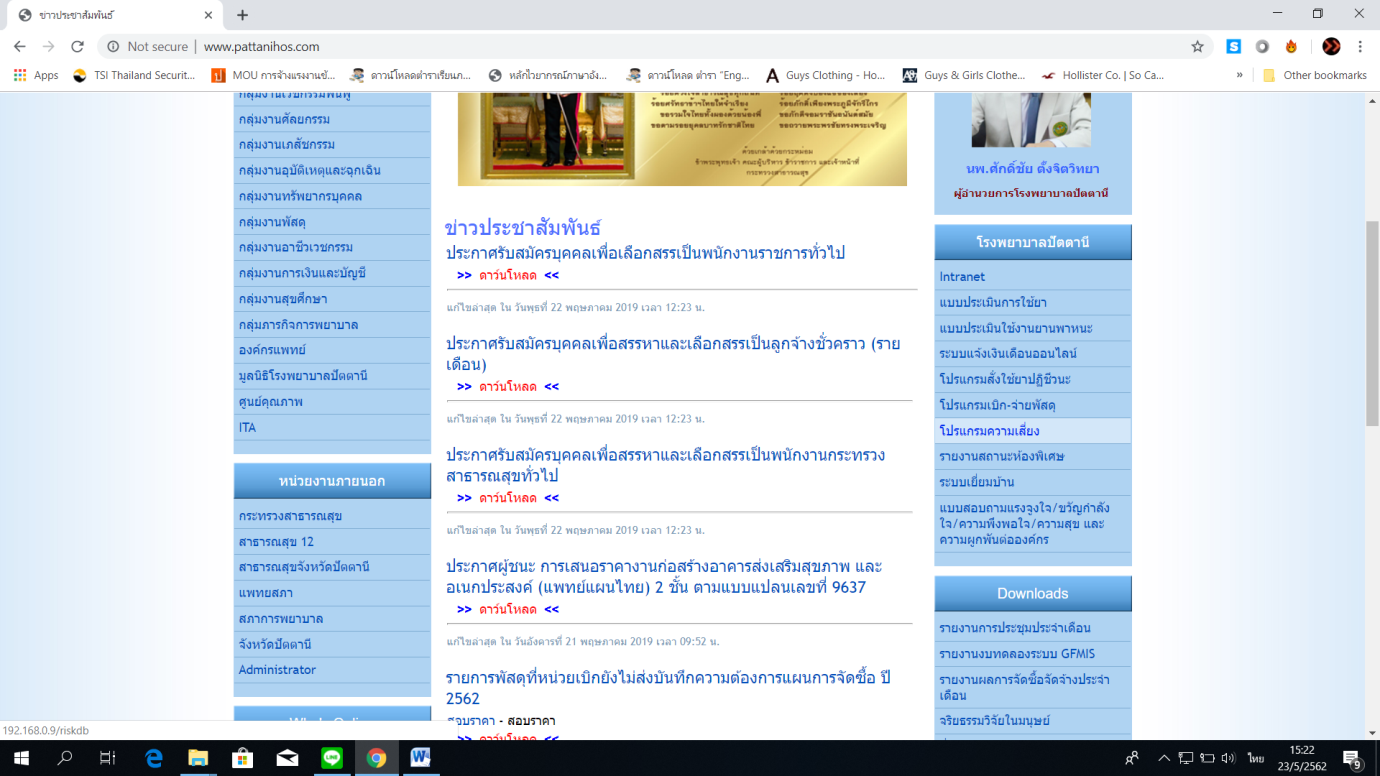
**หลักฐานช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปัตตานี**

1. เปิดเว็บไซต์โรงพยาบาลปัตตานี www.pattanihos.com



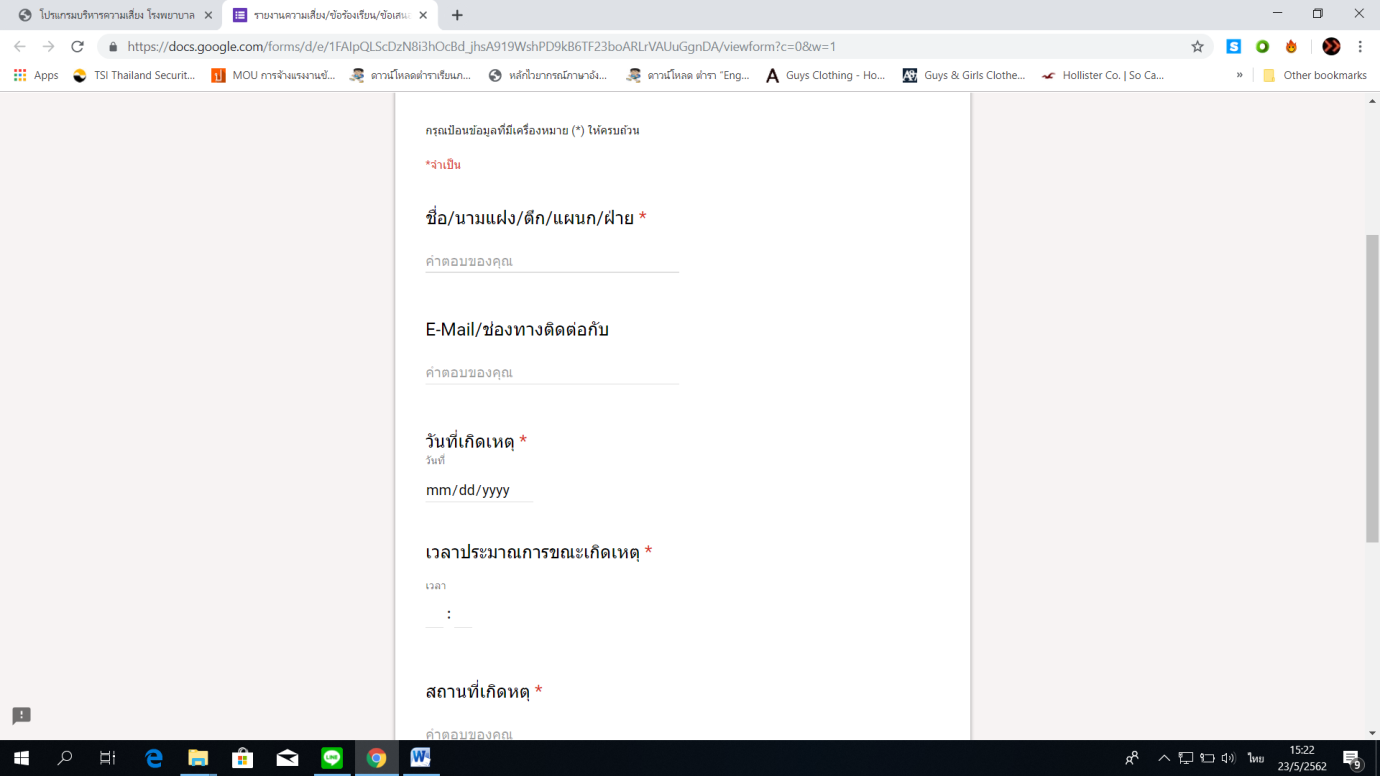
2. คลิกเมนู “โปรแกรมความเสี่ยง”



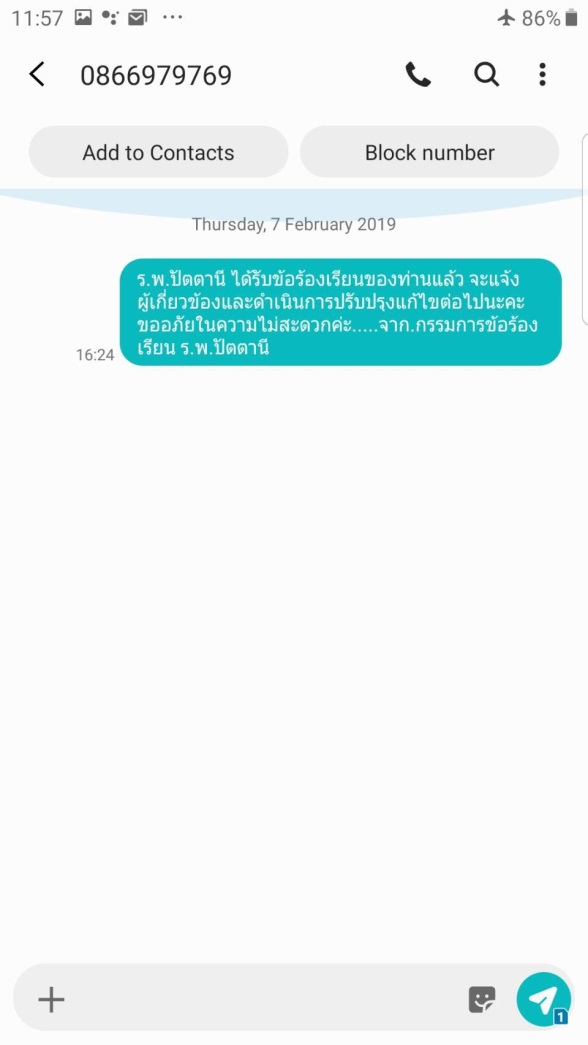
3. เมื่อเข้าโปรแกรมความเสี่ยง ให้คลิกเมนู “ร้องเรียน” ที่อยู่ทางซ้ายของหน้าจอ

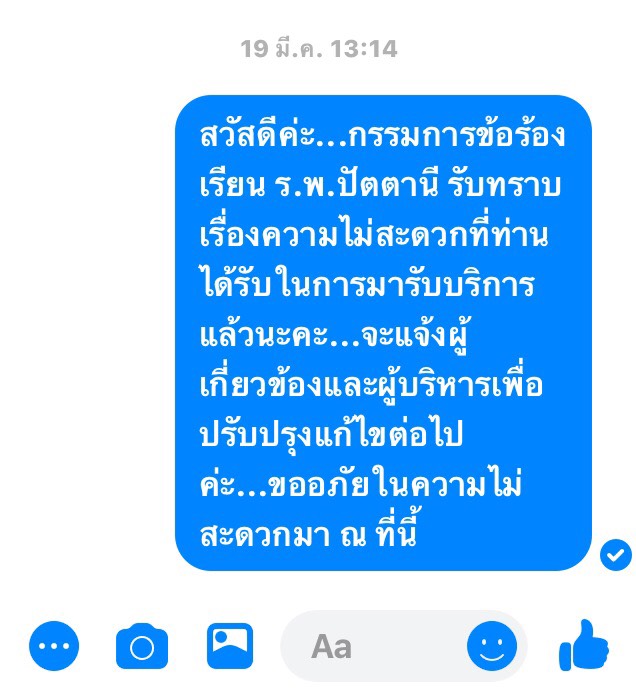


4. กรอกข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ



5. เมื่อทางโรงพยาบาลปัตตานีได้รับเรื่องร้องเรียกแล้วจะมีการรายงานให้ผู้ร้องเรียกทราบผลผ่านช่องทางSMS และFacebook





**หลักฐานช่องทางอื่นๆ ในการรับเรื่องร้องเรียน**

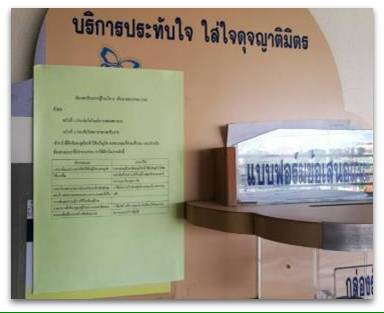
1. ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ บริเวณหน้า OPD



2. กลุ่มงานประกันสุขภาพ



3. แบบฟอร์มข้อเสนอแนะ



4. QR code

