

บทสรุปการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี
ครั้งที่ ๘/๒๕๖๒ วันอังคารที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ก่อนการประชุม

๑. แนะนำตัวเจ้าหน้าที่ใหม่
๒. กิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล ในรอบระหว่างวันที่ ๘ กรกฎาคม - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งเพื่อทราบ

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. เรื่องที่ทุกคนต้องจำ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม อัตลักษณ์ และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
๒. หัวหน้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลประกอบการ สร้างวิสัยทัศน์ พัฒนาบุคลากร โดยการจัดการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม
 ๓. ๑๒ นโยบายเร่งด่วนรัฐบาลพล.อ.ประยุทธ์
 - ๓.๑ แก้ไขปัญหายาเสพติดและความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ๓.๒ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
 - ๓.๓ ปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
 ๔. อนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 - ๔.๑ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ร่างกายแข็งแรง ทำให้เศรษฐกิจประเทศแข็งแรง สิ่งที่สำคัญที่สุด คือการมีสุขภาพดี ด้วยการดูแลสุขภาพและป้องกันโรค ยกระดับ อสม. เป็นนโยบายของรัฐบาล
 - ๔.๒ ฐานข้อมูลให้บูรณาการข้ามกระทรวงได้ และสามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง
 - ๔.๓ อาคารใหม่ทุกอาคารขอให้ปรึกษามาที่กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการเพื่อขอพระราชทานนาม
 - ๔.๔ หน่วยบริการ ประชาชนที่มารับบริการต้องได้พบแพทย์ ทำสิ่งที่ประชาชนได้ประโยชน์ ทำ one stop service เจ้าหน้าที่ต้องมีความสุข
 - ๔.๕ บริหารการเงิน คือการบริหารกระแสเงิน ไม่ใช่ให้มีเงินเก็บมาก
 - ๔.๖ อย่าลืมหักยุงเพื่อการรักษา
 ๕. นายสาธิต ปิตุเตชะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 - ๕.๑ นโยบายเน้นการออกกำลังกาย ลดการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็น พัฒนาระบบสาธารณสุขทั้งระบบ การใช้เทคโนโลยี
 - ๕.๑ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ ลงพื้นที่ตรวจราชการเขต ๑๒ ณ โรงพยาบาลจังหวัดตรัง
 ๖. นพ.ร้อยเอกภูริวรรธน์ โชคเกิด ผู้แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต ๑๒
 - ๖.๑ งานวิชาการเขต ๑๒ จัดวันที่ ๑๔ - ๑๖ ส.ค. ๖๒ ณ โรงแรมลีการ์เด้นหาดใหญ่ ของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณ ให้เฉพาะผู้ร่วมงานเท่านั้น
 - ๖.๒ งาน HA IT เขตจะมาประเมินโรงพยาบาลปัตตานีในวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๒
 - ๖.๓ รายจ่ายประจำของโรงพยาบาลปัตตานี จ่ายได้ต่ำกว่าเป้าหมาย
 ๗. นายไกรสร วิศิษฎ์วงศ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี
 - ๗.๑ นโยบายของผู้ว่าเน้น ๔ เรื่อง คือ ขจัดภัยยาเสพติด , เสริมสร้างเศรษฐกิจ ,ดูแลบ้านให้น่าอยู่ และเชิดชูคนดี โดยนโยบายเชิดชูคนดี ให้ทุกหน่วยงานคัดเลือกเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน

๗.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ กรณีใช้วิธีเฉพาะเจาะจง ต้องตอบ ๒ คำถาม คือทำไมต้องซื้อจากร้านนี้ และทำไมต้องซื้อราคานี้ ต้องมีอ้างอิงด้วย

๗.๓ ให้ทำแผนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จ หากต้องกั้นงบประมาณที่ใช้เหลือในปี ต้องทำให้เสร็จก่อนเดือนกันยายน ๒๕๖๒

๘. โรงพยาบาลปัตตานี

๘.๑ กรณีพยาบาลวิชาชีพลาออก แล้วต่อมาหลังขบวนการลาออกเสร็จสิ้นแล้วสักระยะ เปลี่ยนใจต้องการกลับเข้ามารับราชการใหม่

๘.๑.๑ ลาออกโดยหัวหน้าเห็นชอบ งานไม่เสียหาย

๘.๑.๒ ลาออกตามระเบียบ หลังลาออก ทางโรงพยาบาลจะต้องส่งตำแหน่งคืนกระทรวงสาธารณสุข ทางกระทรวงสาธารณสุขจะพิจารณาตำแหน่งไปให้หน่วยงานที่ยังขาดอัตรากำลังนั้นๆอยู่ ส่วนหน่วยงานที่ได้รับตำแหน่งตามอัตรากำลังว่าง ให้ดำเนินการตามระเบียบ กรณีนี้ กระทรวงสาธารณสุขยึดตำแหน่งคืนไปแล้ว จะดำเนินการขอกลับเข้ารับราชการตามต้องการไม่ได้

๘.๒ วิชาชีพที่บรรจุมากกว่า ๘๐% ได้แก่ ทันตกรรม พยาบาลวิชาชีพ

๘.๓ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ณ ปัจจุบัน โรงพยาบาลปัตตานียังไม่มีอัตรารว่างที่สามารถบรรจุเพิ่มได้

๘.๔ ผู้ต้องการลาออก และหัวหน้าทุกหน่วยงาน

๘.๔.๑ คิดวางแผนให้รอบคอบก่อนลาออก

๘.๔.๒ เมื่อคำสั่งลาออกมีผลแล้ว ในกลุ่มวิชาชีพที่บรรจุไว้มากกว่า ๗๐% ตำแหน่งจะถูกกระทรวงสาธารณสุขจะสงวนไว้บรรจุ ณ หน่วยบริการอื่นตำแหน่งที่ขาดไป ไม่สามารถบรรจุได้ ยกเว้นกรณีมีคุณสมบัติพิเศษที่โรงพยาบาลปัตตานีขาด และต้องการ

๘.๔.๓ การกลับมาบรรจุใหม่อาจทำได้ในกรณีมีคุณสมบัติพิเศษที่ราชการขาดและต้องการหน่วยงานต่างๆ แฉ่งให้ที่ประชุมทราบ

๑. การบริหารงานการเงินการคลัง

-ศูนย์ประกันฯ รายงานเงินการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยสิทธิต่างๆ ประจำเดือน มิถุนายน ๖๒ ส่วนต่างค่ารักษาพยาบาลต่อ admission UC = -๔,๖๕๔ บาท จ่ายตรง = -๑,๘๑๘ บาท อปท. = ๔,๕๒๓ บาท

-งานการเงิน รายงานฐานะการเงินบำรุงของโรงพยาบาลประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ทุนสำรองสุทธิ ๑๙๒.๐๕ บาท โรงพยาบาลอยู่ในสภาพคล่องอยู่ในเกณฑ์ดี

๒. สรุปแผนปี ๒๕๕๘-๒๕๖๒

๒.๑ แผนเงินบำรุงปี ๒๕๖๑ ครุภัณฑ์ ๑๘ รายการ งบ ๑๐,๓๗๕,๐๐๐ บาท ถึงขั้นตอน ร่าง TOR ในระบบ e-GP

๒.๑.๑ แผนเงินบำรุงปี ๒๕๖๑ ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง ๑๓ รายการ งบ ๔,๘๕๖,๓๐๐ บาท ถึงขั้นตอนผู้รับจ้างประสงค์จะดำเนินการต่อและยอมรับในค่าปรับ

๒.๒ แผนเงินบำรุงปี ๒๕๖๒ ปรับปรุงสิ่งก่อสร้างยกมาจากปี ๒๕๖๑ จำนวน ๔ รายการ ดังนี้ รายการที่ ๑ ส่งมอบและตรวจรับ ๑๓ ส.ค. ๖๒ , รายการที่ ๒ ผู้รับจ้างเสนอราคา, รายการที่ ๓ ลงนามสัญญาจ้าง ๗ ส.ค. ๖๒ และกำหนดส่งมอบ ๖ ก.ย. ๖๒, รายการที่ ๔ แล้วเสร็จ ๑๐๐%

๒.๓ งบลงทุนปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โครงการพัฒนาพื้นที่พิเศษ และโครงการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ พัสตุทำเรื่องเร่งรัดการส่งมอบและให้บริษัทชี้แจงเหตุผลของการส่งมอบล่าช้าเสนอ สสจ. ๙ ส.ค. ๖๒

และบริษัทยินยอมจ่ายค่าปรับและ ส่งมอบ ๑๖ ส.ค. ๖๒

๒.๓.๑ แผนงานบูรณาการพัฒนาศูนย์ระดับภาค ๓ กิจกรรม : พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน + ส่งต่อภาคใต้ชายแดน ครุภัณฑ์การแพทย์ถึงขั้นรอเบิกจ่ายและรอส่งการเงิน ครุภัณฑ์ยานพาหนะแล้วเสร็จ๑๐๐% ปรับปรุงห้องผ่าตัดเป็นระบบ Laminar air flow ถึงขั้นตอนดำเนินการในงวดที่ ๒ ดำเนินการไปแล้ว ๓๒% ของงานทั้งหมด, กิจกรรม : พัฒนาการบริการแพทย์แผนไทยของภาคใต้ชายแดน (วิธีคัดเลือด) ถึงขั้นตอนแก้ไขสัญญาเช่าเครื่องมือในขั้นตอนตรวจสอบสัญญาและรอลงนามวันที่ ๘ ส.ค.๖๒

๒.๔ งบประมาณ๗๐% งบ ๑๔,๕๐๔,๗๓๕.๑๘ บาท ถึงขั้นตอน ๓๑ ก.ค. ๖๒ ประกาศผู้ชนะ ๙ ส.ค. ๖๒ ส่งหนังสือแจ้งผลการระงับการทำสัญญาตามแบบ อท.๑ ให้ผู้ยื่นอุทธรณ์(บริษัทไทยริษา) ส่งเรื่องให้กรรมการพิจารณาอุทธรณ์

๒.๕ แผนเงินบำรุง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ งบ ๑๖,๕๖๘,๐๐๐ บาท ดังขั้นตอนต่อไปนี้ ๑. เครื่องติดตามสัญญาณชีพฯ (รอส่งมอบ)๒. ยูนิตทำฟัน (เรียกทำสัญญาหลังวันที่๒๐ส.ค.๖๒)๓. คอมพิวเตอร์ (ประกาศผู้ชนะ)๔. ตู้แช่แข็งพลาสติก (ประกาศผู้ชนะ)๕. เครื่องบริหารข้อเข่าฯ (เสนอรายงานคุณลักษณะเฉพาะ)๖. เติงตรวจโรคทั่วไป (ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนสเปค)

๓. แผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๖๒ ยึดตามหลักเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข วิสัยทัศน์และอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล แผนยุทธศาสตร์ปี ๖๒ จำนวน ๘๓ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๒ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ โครงการ ยกเลิกโครงการ ๗ โครงการ เบิกจ่ายเงินทั้งสิ้น ๑๐,๒๓๘,๓๔๕ บาท และกิจกรรมตามแผนภารกิจปี ๒๕๖๒ จำนวน ๗๔ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖๖ กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ กิจกรรม ยกเลิกกิจกรรม ๕ กิจกรรม

๓.๑ เป้าหมายกระทรวง ประชาชนสุขภาพดี ๓๓ โครงการ รวมเป็นเงิน ๒,๗๒๕,๒๔๕ บาท เจ้าหน้าที่มีความสุข ๒๐ โครงการ รวมเป็นเงิน ๖,๓๙๖,๒๐๐ บาท ระบบสุขภาพยั่งยืน ๑๙ โครงการ รวมเป็นเงิน ๑,๑๑๖,๙๐๐ บาท ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ งบรวม ๑๐,๒๓๘,๓๔๕ บาท

ตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ๘ ตัวชี้วัด อัตราส่วนการตายมารดา ๐-๕ ปี ผ่านเกณฑ์ SMART KIDS NCD Clinic Plus ระดับดี พัฒนาระบบ Fast tact บุคลากรได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่ ผู้ป่วยนอกได้รับการด้วยแพทย์แผนไทย อัตราเสียชีวิตผู้เจ็บป่วยวิกฤตภายใน ๒๔ ชม

เรื่อง รับรอง

- ไม่มีรายงานการประชุม

มติที่ประชุม -

เรื่อง มอบหมาย

๑. กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
 - ๑.๑ ทำเรื่องขอพระราชทานชื่ออาคารใหม่
 - ๑.๒ ทำบอร์ดข้างตึกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยนำนโยบายของคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
 - ๑.๓ ทำแผนงบประมาณให้เสร็จก่อนเดือน กันยายน ๒๕๖๒
 - ๑.๔ ทำเรื่องขยายเวลาการดำเนินงานงบค่าเสื่อมไปยัง สป.สช.
๒. กลุ่มงานบริหาร เปลี่ยนพระบรมฉายาลักษณ์พระเจ้าอยู่หัวให้เป็นรูปที่พระราชทาน
๓. กลุ่มงานการเงิน ดูเรื่องการเบิกเงินรักษาจากต้นสังกัด
๔. กลุ่มการพยาบาล ให้ดูมาตรฐานคนไข้นอนนาน
๕. ทุกหน่วยงาน
 - ๕.๑ สำรองครุภัณฑ์ที่ต้องการใช้ในอาคาร ๙ ชั้น
 - ๕.๒ ส่งแบบฟอร์มประเมินความดีความชอบรอบ ตุลาคม ๒๕๖๒ ของทุกประเภทให้กับกลุ่ม

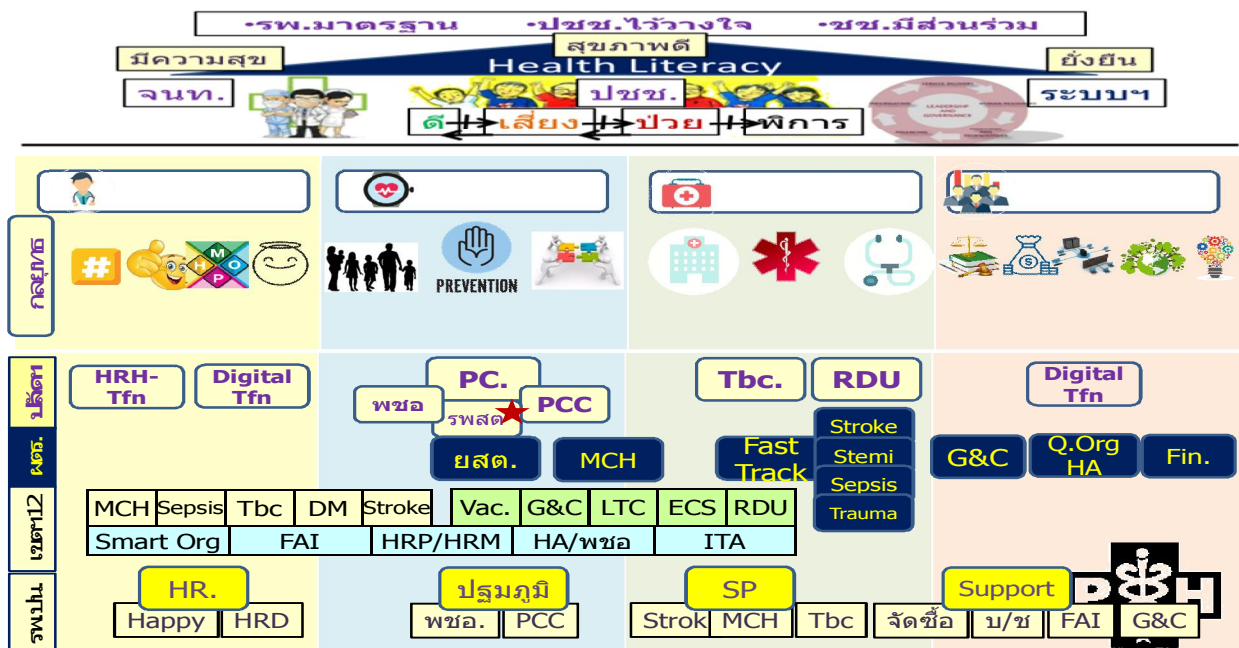
งานทรัพยากร

- ๕.๓ สำรองช่องว่างหรือจุดอ่อน ของงานควรมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

เรื่อง ติดตาม

๑. ENV เตรียมงานประกวด ๕ ส.
๒. บริหาร ประเมินราคาปรับปรุงสิ่งก่อสร้างส่งภายในวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒
๓. ทุกหน่วยงานวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ รวม การทำ S.W.O.T เป็นภาพรวมของของโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นแผนยุทธศาสตร์ในปี ๒๕๖๓
๔. บริหาร ทำแผนผังจรรยาบรรณอาคาร ๙ ชั้น แบบที่ ๖ และ ๘ แต่ขอข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม

แผนวาระการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานีทุกเดือน



รายงานการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี

ครั้งที่ ๘/๒๕๖๒

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ในวันอังคารที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ห้องประชุมราชาวดี โรงพยาบาลปัตตานี

ผู้มาประชุม

๑. นพ.เฉลิมชัย	ซูเมือง	ที่ปรึกษาโรงพยาบาลปัตตานี
๒. นพ.อรุณ	ประเสริฐสุข	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
๓. พญ.วรางคณา	ศรีสุด	ประธานองค์กรแพทย์
๔. นายแพทย์รุชดา	สาและ	ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยใน
๕. นพ.พรชัย	ประเสริฐวชิรากุล	ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ
๖. พญ.ดาราวรรณ	สิรินพคุณ	หัวหน้ากลุ่มงานจักษุวิทยา
๗. พญ.ศิริพร	รังสิเวศ	หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา
๘. นายแพทย์จุมพล	ช่อพันธุ์กุล	หัวหน้ากลุ่มงานพยาธิวิทยา หัวหน้ากลุ่มงาน โสต ศอ นาสิก ผช.ผอก.ด้านพัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมฯ
๙. นพ.พัชระ	บรรจงละเอียด	หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู
๑๐. ทพญ.ชุตีพร	เกิดทิพย์	หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม
๑๑. นพ.เอ็มনীรี	มินทรศักดิ์	หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวช
๑๒. พญ.ชนันต์ชญา	ประพิณโรจน์	หัวหน้ากลุ่มงานอนาชีวะเวชกรรม
๑๓. นางสุพรรณิ	ลีพทาวงค์	รักษาการหัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ
๑๔. นางศิริมา	หะยีอิดเรส	ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่
๑๕. นางภัทราวรรณ	ชายสิงขรณ์	ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี
๑๖. นางสาวอัจฉราวรรณ	มุสิกธรรม	หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์
๑๗. นางเจ๊ะปาตีหมีะ	บินอิบรอเฮง	หัวหน้ากลุ่มงานสุขศึกษา
๑๘. นายฉลอง	มีสงค์	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้ไม่มาประชุม (เนื่องจากติดราชการ)

๑. นายแพทย์ศักดิ์ชัย	ตั้งจิตวิทยา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี
๒. นางรอมือเลาะ	หะยีเด	รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
๓. พญ.วรางคณา	ศรีสุด	ประธานองค์กรแพทย์
๔. นางจินตา	เกียรติศักดิ์โสภณ	หัวหน้าพยาบาล
๕. นพ.พรสวัสดิ์	สุวรรณวงศ์	หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์
๖. พญ.ฉวีวรรณ	ศรีวัฒนพันธ์	ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบด้านหน้า, หัวหน้ากลุ่มงานกุมารเวชกรรม หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

๗. นายแพทย์สุชาติ	ศุภธราธาร	ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการ หัวหน้ากลุ่มงานอายุรกรรม
๘. พญ.ภาวิณี	เสรีประภากิจ	ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการเวชระเบียน
๙. นพ.อัสมาน	อาลี	หัวหน้ากลุ่มเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช
๑๐. พญ.สุรัสวดี	ศุภธราธาร	หัวหน้ากลุ่มงานสูติ-นรีเวชฯ
๑๑. พญ.เสาวลักษณ์	ศิลาฉาย	ผอก.ศูนย์แพทยศาสตรศึกษา
๑๒. พญ.ชนันต์ชีภา	ประพิณโรจน์	หัวหน้ากลุ่มงานอนาชีวะเวชกรรม
๑๓. นางสุพรรณิณี	ลีฟหาวงค์	รักษาการหัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ
๑๔. นางสุพัตรา	เมฆพิรุณ	หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม
๑๕. พญ.ละออพรรณ	สาและ	หัวหน้ากลุ่มงานวิสัญญี

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางชนิษฐา	กุกุทพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๒. นางสาวแก้วตา	ตี๋มพิบูลย์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
๓. นางสาวปัทมา	ลัษณวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๔. นางสาวกัญญา	สุขะนันท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๕. นางละมัย	แดงประดิษฐ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๖. นางสาววันทนา	คุมพาสโน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๗. นางเพ็ญแข	พิมลเศรษฐพันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๘. นายอัมมี	ยูโซะ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๙. นางจินดารัตน์	แดงเพ็ง	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ
๑๐. นางสุมาลี	คงสมพรต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๑. นางสาวยิณ	กุลติลก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๒. นางสาวเก็จกนก	แก่นบุญ	เภสัชกรชำนาญการ
๑๓. นายทงศักดิ์	สุไลมาน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๑๔. นางภัทรภรณ์	แก้วขาว	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน
๑๕. นายนิวัฒน์	วงศ์พรต	นายช่างเทคนิคชำนาญงาน
๑๖. นายนิเวต	บุญญโส	นายช่างเทคนิคชำนาญงาน
๑๗. นางรัชนีวรรณ	แก้วประกาศ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๘. นายอภิเชษฐ์	โกตัน	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
๑๙. นางสาวพิชานุช	ตันติภาพ	นักทรัพยากรบุคคล
๒๐. นางระพีพร	พูลสวัสดิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒๑. นางสาวทัณญา	บัวสิน	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
๒๒. นายวิรัช	แก้วมณี	นายช่างเทคนิค
๒๔. นางสาวภรณ์ชิตา	จันทพัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุข
๒๕. นายอนิรุต	เกป็น	นักโภชนาการ

๒๖. นายอุฬาร	แก้วบริสุทธิ์	นิติกร
๒๗. นางปิยนาท	แก้วมาก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๒๘. นางจุลย์ภรณ์	รัตน์ทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๒๙. นางสาวนารีมาน	วิระสิทธิ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๐. นายกฤษฎา	พรหมมณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๓๑. นางสาวนิกข์นิภา	ชาวผ่อง	นักประชาสัมพันธ์

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐น. โดยนายแพทย์อรุณ ประเสริฐสุข รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์โรงพยาบาลปัตตานี ประธานได้กล่าวเปิดการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

เรื่องก่อนวาระการประชุม

๑. แนะนำตัวเจ้าหน้าที่ใหม่ จำนวน ๑๒ คน ดังนี้
 - ๑.๑ นายอธิปัตย์ บุญละเอียด สาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟู
 - ๑.๒ นายอภิรักษ์ ปรีชญาประทีป สาขาอายุรศาสตร์
 - ๑.๓ นายเกษมศักดิ์ ทองประเสริฐ สาขาสูติ นรีเวช
 - ๑.๔ นายศุภจิต เกิดสุวรรณ สาขาศัลยกรรมโรคไต
 - ๑.๕ นางสาวมารีนา มะตารี สาขาสูติ นรีเวช
 - ๑.๖ นางสาวนิฟาดีละ ยาลอ สาขาพยาบาลวิภาค
 - ๑.๗ นางสาวอลิสสา สหสภวิวัฒน์ สาขาอายุรศาสตร์
 - ๑.๘ นางกชกร ดวงจิโน สาขาประสาทยุติเวช
 - ๑.๙ นายอมิน สะอิดี สาขาเวชศาสตร์ครอบครัว
 - ๑.๑๐ นางสาวกาญจณี อรรถเมธากุล สาขากุมารเวชศาสตร์ทารกแรกเกิดและปริกำเนิด
 - ๑.๑๑ นางสาวนุชนาถ ตาเย๊ะ สาขาจิตเวชศาสตร์
 - ๑.๑๒ นายแวจิ เจ๊ะเย๊ะ นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

๒. กิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล ในรอบระหว่างวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ มี กิจกรรมทั้งในและนอกโรงพยาบาล ดังนี้

ที่	วันที่จัด	หน่วยงาน	รายการ	สถานที่	หมายเหตุ
เป้าหมายกระทรวง : ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน					
๑	๑๐ ก.ค. ๖๒	ก.เวชกรรมสังคม	รณรงค์หยุดโปลิโอ ครั้งที่ ๑	โรงเรียนและชุมชน	
๒	๒๔ ก.ค. ๖๒	ก.สุขศึกษาและสหฯ	จัดรณรงค์โรคเรื้อรังและการดูแลสุขภาพตามสุขบัญญัติ	ร.ร.เดชะปัตตานยานุกูล	
๓	ก.ค.- ส.ค. ๖๒	ก.เวชกรรมสังคม	ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ จัดโครงการสมาร์ทคิดส์ :	ชุมชนเขตรับผิดชอบ	
๔	๒๕ ก.ค. ๖๒	ก.ทันตกรรม	จัดกิจกรรมฟันสะอาดเหงือกแข็งแรง	ร.ร. เดชะปัตตานยานุกูล	
๕	๒๖ ก.ค. ๖๒ ณ	ก.ทันตกรรม	อบรมแกนนำนักเรียน	ร.ร. แหลมทองอุบลัมภ์	
๖	๒๖ ก.ค. ๖๒ ณ	ก.ทันตกรรม	ตรวจฟันนักเรียน	ร.ร. เทศบาล ๒	

ที่	วันที่จัด	หน่วยงาน	รายการ	สถานที่	หมายเหตุ
๗	๓๑ ก.ค. ๖๒	ก.ทันตกรรม	จัดกิจกรรมฟันสวยด้วยมือแม่	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	
๘	๒๖ ก.ค. ๖๒	ก.การพยาบาล	จัดกิจกรรมพฤติกรรมคิดบวกสร้างสุข	ห้องโถงงาม	
๙	๖ ส.ค. ๖๒	กลุ่มงานจิตเวช	ร่วมพิธีเปิดค่ายพักพิงเพื่อการบำบัด Camp ๓๕ รุ่นที่ ๓	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติดปัตตานี	
๑๐	๒๔ ก.ค. ๖๒	ก.สุขศึกษา เภสัชกรรม และจิตเวช	จัดกิจกรรมรณรงค์โรคเรื้อรังและการ ดูแลสุขภาพตามสุขบัญญัติ	รร.เดชะปัตตนยานุกูล	
วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล: โรงพยาบาลได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจ ชุมชนมีส่วนร่วม					
๑	๑๐ ก.ค. ๖๒	ก.จิตเวช	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ป่วยที่มี พฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง	ร.ร.ซี.เอส.ปัตตานี	
๒	๑๐ -๑๒ ก.ค. ๖๒	รพ.ปัตตานี	รับการประเมินคุณภาพการพยาบาล	ห้องโถงงาม	
๓	๒๓ - ๒๔ ก.ค.๖๒	ก.การพยาบาล	จัดประชุมการพัฒนางานวิจัยจากงาน ประจำ (R2R)	ห้องโถงงาม	
๔		ศูนย์คุณภาพ	จัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง แผนพัฒนาตาม ข้อเสนอแนะ และการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดมาตรฐานโรงพยาบาลฯ		
๕	๑ ส.ค. ๖๒	ศูนย์คุณภาพ	จัดประชุมเครือข่าย QLN ปัตตานี ยะลา	ห้องโถงงาม	
๖	๑๘ ก.ค. ๖๒	งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	เป็นวิทยากร เรื่อง CPR ทบทวน ความรู้ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานรังสีวิทยา	ก.รังสีวิทยา	
๗	๒๕ ก.ค. ๖๒	งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	เป็นวิทยากร เรื่อง การเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย CPR ทบทวนความรู้ให้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานรังสีวิทยา	ก. รังสีวิทยา	
๘	๒๕ ก.ค. ๖๒	งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	ร่วมซ้อมแผนเผชิญเหตุ กับ ฉก. ๒๕ และ สกอ.เมือง	จังหวัดปัตตานี	
วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล: โรงพยาบาลได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจ ชุมชนมีส่วนร่วม					
๙	๘ - ๙ ส.ค. ๖๒	ศูนย์คุณภาพ	จัดอบรม Lean Concept Application & Stimulation in Healthcare	ร.ร.ซี.เอส.ปัตตานี	
๑๐		ศูนย์แพทย์ชุมชน ๒	ได้รับมอบของบริจาค จากมูลนิธิศิษย์ จิ้งกปัตตานี เพื่อมอบให้ผู้ป่วยติด เตียง	มูลนิธิศิษย์จิ้งกปัตตานี	
๑๑	๑๕ ก.ค. ๖๒	ก.เวชกรรมสังคม	จัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายในการ ค้นหา ติดตาม ดูแล ควบคุม กำกับ การรักษาผู้ป่วยวัณโรค ภายใต้อาณัติ	ต. สะบารัง อ.นาะรู จะบังติกอ	

ที่	วันที่จัด	หน่วยงาน	รายการ	สถานที่	หมายเหตุ
			DOTS		
๑๒	๑ ส.ค. ๖๒	ก.เวชกรรมสังคม	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การดูแลผู้ป่วย HT DM ที่มีภาวะเสี่ยง กล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน	ณ กองสาธารณสุข	
พัฒนา PCT & Service Plan					
๑	๑๒ ก.ค. ๖๒	ก.จิตเวช	ประเมินการตั้งกลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติดใน รพ. ชุมชน	โรงพยาบาลชุมชน ๘ แห่ง	
๒	๒๓ ก.ค. ๖๒		ประชุมส่งมอบงาน PNC HEART PATTANI และ SERVICE PLAN HEART	ห้องราชาวดี	
๓	๒๔ ก.ค. ๖๒	ก.เวชกรรมฟื้นฟู	ประชุมเครือข่ายฟื้นฟูสมรรถภาพ จังหวัดปัตตานี เพื่อการส่งต่อ/ฟื้นฟู	ห้องราชาวดี	
พัฒนา PCT & Service Plan					
๑	๑๒ ก.ค. ๖๒	ก.จิตเวช	ประเมินการตั้งกลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติดใน รพ. ชุมชน	โรงพยาบาลชุมชน ๘ แห่ง	
๒	๒๓ ก.ค. ๖๒		ประชุมส่งมอบงาน PNC HEART PATTANI และ SERVICE PLAN HEART	ห้องราชาวดี	
๓	๒๔ ก.ค. ๖๒	ก.เวชกรรมฟื้นฟู	ประชุมเครือข่ายฟื้นฟูสมรรถภาพ จังหวัดปัตตานี เพื่อการส่งต่อ/ฟื้นฟู	ห้องราชาวดี	
พัฒนาหน่วยงานและส่งเสริมภาพลักษณ์โรงพยาบาล					
๑	๒๕ ก.ค. ๖๒	ผู้บริหารและ จนท. โรงพยาบาลปัตตานี	ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เนื่องในพิธีวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	ห้องโถงงาม	
๒	๒๘ ก.ค. ๖๒	ผู้บริหารและ จนท. โรงพยาบาลปัตตานี	ร่วมพิธีเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	อบจ./ลานวัฒนธรรม	
พัฒนาหน่วยงานและส่งเสริมภาพลักษณ์โรงพยาบาล					
๓	๑๒ ส.ค. ๖๒	ผู้บริหารและ จนท. โรงพยาบาลปัตตานี	ร่วมพิธีเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง	อบจ./ลานวัฒนธรรม	
๔	๘ ส.ค. ๖๒	ผู้บริหารและ จนท. โรงพยาบาลปัตตานี	Big Cleaning Day	โรงพยาบาลปัตตานี	

ที่	วันที่จัด	หน่วยงาน	รายการ	สถานที่	หมายเหตุ
อัตลักษณ์ของโรงพยาบาล: ชื่อสัตย์ ยุติธรรม มีน้ำใจ					
๑		แพทย์	ใช้เวลาว่างช่วยทำความสะอาด โรงพยาบาล	โรงพยาบาลปัตตานี	
กิจกรรมวิชาการ					
๑	๒๒-๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒	คุณปิยะพร แซ่อู่ย คุณอรัชพร เกื้อแสง คุณกัลยา ตั้งสิริวรกุล	ประชุมวิชาการงานบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป "Smart Person Smart IT ของดีปฐมภูมิ" ประจำปี ๒๕๖๒	จังหวัดขอนแก่น	
๒	๒๒-๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒	คุณฮานีชะ เงินงาม คุณมาเรียม	ประชุมวิชาการงานประกันสังคม ปี ๒๕๖๒		
๓	๒๓-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒	ทพญ.เมธิกา ลิขิตบุญ ทันตแพทย์ชำนาญการ พิเศษ	ประชุมวิชาการทันตแพทย์ ปี๒๕๖๒	จังหวัดภูเก็ต	
๔	๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒	สรินทร์ วงศ์หยกสุริยา	ประชุมวิชาการ ระบบคิว MOPH ปี ๒๕๖๒	กรุงเทพ	
๕	๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒	คุณชนิสรา คุณทะนงศักดิ์ สุโสมาน	การประชุมวิชาการปราศจากเชื้อ ๒๕๖๒	จังหวัดสงขลา	
เรื่องดีดี					
๑			สถานีตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานีมอบ ถุงผ้าสำหรับใส่ยาให้กับกลุ่มงาน เภสัชกรรม		
๒			ได้รับมอบ		
๓			เจ้าของร้านใบเงินบริจาคผ้าห่ม ๕๐ ผืน เสื้อสำหรับผู้ป่วย ๓๐ ชุด		

สรุปประมาณค่าใช้จ่ายการประชุม/อบรม/สัมมนาบุคลากร รพ.ปัตตานี ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

จำนวนประชุมอบรม /รับนโยบาย

๔๕ / ๓ เรื่อง

○ เชิญ/ร่วมประชุม

๑๑๑ ราย

○ คำสั่ง

- ราย

○ สัมคร

๘ ราย

จำนวนเจ้าหน้าที่ประชุม/อบรม

๑๑๙ ราย

จำนวน เงินค่าใช้จ่าย(เงินบำรุงโรงพยาบาล)

๖๑๘,๕๘๖ บาท / ๘๒ ราย

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. เรื่องที่ทุกคนต้องจำ

-วิสัยทัศน์ เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน โดยชุมชนมีส่วนร่วม

-พันธกิจ เป็นโรงพยาบาลให้บริการสุขภาพ ด้านการส่งเสริมป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยชุมชนมีส่วนร่วม บุคลากรและโครงสร้างพื้นฐานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

-ค่านิยม บริการด้วยหัวใจ ใฝ่เรียนรู้ เชิดชูคุณธรรม บริหารความเสี่ยงสำคัญ งานประจำได้มาตรฐาน

-อัตลักษณ์ รพ.ปัตตานี ซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีน้ำใจ

-นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพที่ยั่งยืน

๒. หัวหน้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลประกอบการ สร้างวิสัยทัศน์ พัฒนาบุคลากร โดยการจัดการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม

๓. ๑๒ นโยบายเร่งด่วนรัฐบาลพล.อ.ประยุทธ์

๓.๑ แก้ไขปัญหาสาธารณสุขและความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๓.๒ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

๓.๓ ปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๔. อนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

๔.๑ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ร่างกายแข็งแรง ทำให้เศรษฐกิจประเทศแข็งแรง สิ่งที่สำคัญที่สุด คือการมีสุขภาพดี ด้วยการดูแลสุขภาพและป้องกันโรค ยกระดับ อสม. เป็นนโยบายของรัฐบาล

๔.๒ ฐานข้อมูลให้บูรณาการข้ามกระทรวงได้ และสามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง

๔.๓ อาคารใหม่ทุกอาคารขอให้ปรึกษาไปที่กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการเพื่อขอพระราชทานนาม

พระราชทานนาม

๔.๔ หน่วยบริการ ประชาชนที่มารับบริการต้องได้พบแพทย์ ทำสิ่งที่ประชาชนได้ประโยชน์ ทำ one stop service เจ้าหน้าที่ต้องมีความสุข

๔.๕ บริหารการเงิน คือการบริหารกระแสเงิน ไม่ใช่ให้มีเงินเก็บมาก

๔.๖ อย่าลืมหักยุงเพื่อการรักษา

๕. นายสาธิต ปิตุเตชะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข

๕.๑ นโยบายเน้นการออกกำลังกาย ลดการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็น พัฒนาระบบสาธารณสุขทั้งระบบ การใช้เทคโนโลยี

๕.๑ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ ลงพื้นที่ตรวจราชการเขต ๑๒ ณ โรงพยาบาลจังหวัดตรัง

๖ นพ.ร้อยเอกภูริวัชรธรรณ์ โชคเกิด ผู้แทนผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต ๑๒

๖.๑ งานวิชาการเขต ๑๒ จัดวันที่ ๑๔ - ๑๖ ส.ค. ๖๒ ณ โรงแรมลีการ์เด้นหาดใหญ่ ของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณ ให้เฉพาะผู้ที่ร่วมงานเท่านั้น

๖.๒ งาน HA IT เขตจะมาประเมินโรงพยาบาลปัตตานีในวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๒

๖.๓ รายงานประจำปีของโรงพยาบาลปัตตานี ง่ายได้ต่ำกว่าเป้าหมาย

๗ นายไกรศร วิศิษฎ์วงศ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

๗.๑ นโยบายของผู้ว่าเน้น ๔ เรื่อง คือ ขจัดภัยยาเสพติด , เสริมสร้างเศรษฐกิจ ,ดูแลบ้านให้น่าอยู่ และเขตชุมชนดี โดยนโยบายเขตชุมชนดี ให้ทุกหน่วยงานคัดเลือกเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน

๗.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ กรณีใช้วิธีเฉพาะเจาะจง ต้องตอบ ๒ คำถาม คือทำไมต้องซื้อจากร้านนี้ และทำไมต้องซื้อราคานี้ ต้องมีอ้างอิงด้วย

๗.๓ ให้ทำแผนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จ หากต้องกันงบประมาณที่ใช้เหลือในปี ต้องทำให้เสร็จก่อนเดือนกันยายน ๒๕๖๒

๘ โรงพยาบาลปัตตานี

๘.๑ กรณีพยาบาลวิชาชีพลาออก แล้วต่อมาหลังขบวนการลาออกเสร็จสิ้นแล้วสักระยะ เปลี่ยนใจต้องการกลับเข้ามารับราชการใหม่

๘.๒ ลาออกโดยหัวหน้าเห็นชอบ งานไม่เสียหาย

๘.๓ ลาออกตามระเบียบหลังลาออกทางโรงพยาบาลจะต้องส่งตำแหน่งคืนกระทรวงสาธารณสุข ทางกระทรวงสาธารณสุขจะพิจารณาตำแหน่งไปให้หน่วยงานที่ยังขาดอัตรากำลังนั้นๆอยู่ส่วนหน่วยงานที่ได้รับตำแหน่งตามอัตราว่าง ให้ดำเนินการตามระเบียบ กรณีนี้ กระทรวงสาธารณสุขยึดตำแหน่งคืนไปแล้ว จะดำเนินการขอกลับเข้ารับราชการตามต้องการไม่ได้

๘.๔ วิชาชีพที่บรรจุมากกว่า ๘๐% ได้แก่ ทันตกรรม พยาบาลวิชาชีพ

๘.๕ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ณ ปัจจุบัน โรงพยาบาลปัตตานียังไม่มีอัตราว่างที่สามารถบรรจุเพิ่มได้

๘.๖ ผู้ต้องการลาออก และหัวหน้าทุกหน่วยงาน

๘.๗ คิดวางแผนให้รอบคอบก่อนลาออก

๘.๘ เมื่อคำสั่งลาออกมีผลแล้ว ในกลุ่มวิชาชีพที่บรรจุไว้มากกว่า ๗๐% ตำแหน่งจะถูกกระทรวงสาธารณสุขจะสงวนไว้บรรจุ ณ หน่วยบริการอื่นตำแหน่งที่ขาดไป ไม่สามารถบรรจุได้ ยกเว้นกรณีมีคุณสมบัติพิเศษที่โรงพยาบาลปัตตานีขาดและต้องการกลับมาบรรจุใหม่อาจทำได้ในกรณีมีคุณสมบัติพิเศษที่ราชการขาดและต้องการ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ตามที่โรงพยาบาลปัตตานีได้ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี ครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ เมื่อวันอังคารที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ขอให้ผู้เข้าร่วมประชุมพิจารณา รายงานการประชุมดังกล่าว ไม่มีผู้แก้ไขรายงานการประชุม
มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

๓.๑ รายงานการเงิน

๓.๑.๑ รายงานฐานะการเงิน (เงินบำรุง)

ที่	สถานะการเงิน	เงินฝากธนาคาร (จำนวน)
1	เงินบำรุง	163,580,693.56
2	เงินปกส.	12,698,561.98
3	เงินต่างด้าว	19,180,587.95
4	เงินบริจาค	102,906,512.61
4	เงินฝากอื่นๆ (EMS,บริจาค, ฯลฯ)	32,347,328.98

รายละเอียดรายการเงินบำรุงในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

เงินบำรุง ณ กรกฎาคม ๖๒		๑๖๓,๕๘๐,๖๙๓.๕๖
จ่าย เจ้าหนี้การค้า รวม	๒๐,๑๙๒,๘๘๘.๑๖	
ค่าสาธารณูปโภค	๑,๕๘๗,๙๑๒.๘๘	
ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่	๖,๑๐๙,๑๙๔.๕๐	
เงินเดือนลูกจ้างชั่วคราว	๔,๑๗๘,๙๐๓.๐๐	
เงินเดือนจ้างเหมา	๘๑๙,๘๘๐.๐๐	
ค่าตอบแทน น. ๑๐-๓เดือน	๕,๐๑๐,๐๐๐.๐๐	
ค่าตอบแทน น. ๑๑-๓เดือน	๑๑,๔๔๕,๓๙๗.๑๐	
ค่าตอบแทน น. ๑๒-๔เดือน	๑๐,๕๗๔,๒๙๓.๐๐	๕๙,๙๑๘,๔๖๘.๖๔
คงเหลือ		๑๐๓,๖๖๒,๒๒๔.๙๒

ลูกหนี้เงินยืม เงินบำรุง

- ลูกหนี้เงินยืมเงินบำรุง ณ ๓๑ กรกฎาคม ๖๒
- คงเหลือ ๑,๒๗๕,๙๖๐ บาท
- ครบกําหนด ๑๐๓,๕๕๐ บาท
- ยังไม่ครบกำหนด ๑,๑๗๒,๔๑๐

๓.๑.๒ เงินบริจาคสร้างตึกพิเศษ ระหว่างปี ๒๕๕๓ - ๒๕๖๑

วัตถุประสงค์	รายรับ	รายจ่าย	คงเหลือ
วัตถุประสงค์เพื่อตึกพิเศษห้องพิเศษ	19,127,400	10,205,190.50	8,922,209.50
วัตถุประสงค์เพื่อซื้อวัสดุทางการแพทย์/อื่น	8,357,475.67	-	8,357,475.67
รวม	27,484,875.67	10,205,190.50	17,279,685.17

๓.๒ รายงานการเรียกเก็บเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพ UC

๓.๒.๑ ชาร์ตที่สรุปเข้าเกิน ๑๕ วัน ปี ๒๕๖๒

เดือน	อายุรฯ	ศัลยกรรม	ศัลยกรรมกระดูก	สูติ-นรีเวช	กุมารฯ	จักษุ	โสต ศอ นาสิก
พ.ค.62	29.65 (169/570)	13.93 (68/488)	9.80 (5/51)	22.88 (157/686)	4.14 (22/531)	0.00 62	8.00 (2/25)
มิ.ย.62	17.51 (43/668)	17 (89/527)	10.86 (5/46)	8 (52/656)	12.71 (67/527)	1.47 (1/68)	8 (2/25)
ก.ค.62	15.54 (110/708)	11.62 (58/499)	12.24 (6/49)	9.30 (64/688)	4.07 (27/663)	1.11 (1/90)	7.14 (2/28)

๓.๒.๒ สรุปการจัดเก็บรายได้เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

สิทธิ	ยอดค้าง (เดือน มิ.ย.62)	เรียกเก็บ (บาท)	ชดเชย/เงินโอน (บาท)	ส่วนต่าง (บาท)	คงค้าง (บาท)
UC ผป.ใน		35,203,634.00	25,117,449.00	-10,086,185.00	
UC A/E ผป.นอก		354,532.75	309,433.68	-45,099.07	
UC (รพช.) ผป.นอก	35,456,707.00	2,566,833.00	1,809,417.00		36,214,123.00
อปท. ผป.ใน	136,899.26	965,571.50	807,256.03 (585,872.32)	-158,315.47	358,282.97
อปท. ผป.นอก	268,901.25	741,451.00	395,421.25		614,931.00
เบิกต้นสังกัด	1,724,959.00	449,658.00	139,798.00		2,034,819.00
จ่ายตรง ผป.ใน	6,755,459.83	6,920,757.00	6,440,888.97 (6,755,459.83)	-479,868.03	6,440,888.97
จ่ายตรง	3,223,249.75	7,642,488.75	7,149,043.75		3,716,694.75

ผป.นอก					
พรบ.รถ	1,865,280.00	1,454,977.00	2,668,596.00		651,661.00
ประกันสังคม	5,038,602.00	736,086.00	694,301.00		5,080,387.00
รวมเดือน ก.ค.62	54,470,058.09	57,035,989.00	45,624,791.83	-10,769,467.57	55,111,787.69

๓.๒.๓ เปรียบเทียบส่วนต่างแต่ละสิทธิ์/ราย ปี ๒๕๖๒

เดือน	UC	จ่ายตรง	อปท.
พ.ค.62	-4,209	-1,537	-556
มิ.ย.62	-4,032	-1,351	3,699
ก.ค.62	-4,654	-1,818	-4,523

๓.๒ ศูนย์คุณภาพ (HA)

-โรงพยาบาลปัตตานีมีการกำหนดการปฏิบัติงานไว้ดังนี้ คือ เรียมความพร้อมรับการตรวจเชเยี่ยมผู้ป่วยรัง HA ในเดือนมกราคม ๒๕๖๒ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ สัปดาห์ที่ ๑ และ ๒ สรุปรายงานความก้าวหน้าตามข้อเสนอแนะครั้งที่ ๑ และนำเสนอความก้าวหน้าทุกทีม ในสัปดาห์ที่ ๓ พาเรียนรู้การเขียนรายงานภาพรวม สัปดาห์ที่ ๔ รายงานผลการสำรวจบรรยากาศการพัฒนา, ตุลาคม ๒๕๖๒ ส่งรายงานความก้าวหน้าตามข้อเสนอแนะ กำหนด KPI ระดับโรงพยาบาล สํารวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ(IT) KM “One unit One lean” ครั้งที่ ๑ OP/IP Voice สํารวจความต้องการลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย , เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทีมคุณภาพประเมินตนเองเขียน SAR 2018 Scoring Guideline HA Standard 2018 กิจกรรม Empowerment “อบรม Thinking Design” , เดือนธันวาคม ๒๕๖๒ สรุปรายงานความก้าวหน้าตามข้อเสนอแนะ ครั้งที่ ๒ นำเสนอความก้าวหน้าทุกทีม กิจกรรม “ประกวด ๕ ส.” สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย ,เดือนมกราคม ๒๕๖๓ เตรียมงานนำเสนอ “เยี่ยมผู้ป่วยรังจากสรพ.” นำเสนอผลงานทีมคุณภาพ เตรียมความพร้อมรับเยี่ยมผู้ป่วยรัง รับการเยี่ยมผู้ป่วยรังจากสรพ.

-โรงพยาบาลปัตตานีจะต้องดำเนินการต่อไป คือการเตรียมรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อผู้ป่วยรังในระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน แผนการเยี่ยมจากสรพ. เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ : สรพ.จะส่งมาประมาณเดือนกันยายน ๒๕๖๒ เอกสารที่ต้องจัดส่งสรพ ๑. Hospital profile ๒. รายงานความก้าวหน้า ๓. ผลการดำเนินงาน Part IV ระยะเวลาการเยี่ยมจำนวน ๑ วัน ผู้เยี่ยมจำนวน ๒ ท่าน ค่าใช้จ่าย (Man day ๑๘,๐๐๐ บาท/คน)

๓.๓ สรุปแผนปีงบประมาณ ๒๕๕๘-๒๕๖๒

๓.๓.๑ แผนเงินบำรุงปี ๒๕๖๑

รายการ	จำนวน	งบรวม	หมายเหตุ
ครุภัณฑ์การแพทย์ 18 รายการ	18*	10,375,000	ร่าง TOR ในระบบ e-GP

ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	13	4,856,300	ผู้รับจ้างประสงค์จะดำเนินการต่อและยอมรับในค่าปรับ
----------------------	----	-----------	---

๓.๓.๒ แผนเงินบำรุงปี ๒๕๖๒ปรับปรุงสิ่งก่อสร้างยกรายการมาจากปี ๖๑ จำนวน ๔ รายการ (๘๕๐,๐๐๐ บาท)

ที่	รายการ	หน่วยงาน	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวม	หมายเหตุ
1	ปรับปรุงห้องน้ำชายและหญิง	SICU	2		500,000	รายการที่ 1 : ส่งมอบ + ตรวจรับ 13 ส.ค. 62
2	ปรับปรุงห้องน้ำผู้ป่วย	NICU	2	50,000	100,000	รายการที่ 2 : ผู้รับจ้างเสนอราคา รายการที่ 3 : ลงนามสัญญาจ้าง 7
3	ปรับปรุงห้องศูนย์เครื่องมือแพทย์	บริหาร	1	90,000	90,000	ส.ค. 62 + กำหนดส่งมอบ 6 ก.ย. 62
4	ทาสีภายนอกอาคาร เอนกประสงค์	บริหาร			150,000	รายการที่ 4 : เสร็จแล้ว 100 %

๓.๓.๓ เงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ครุภัณฑ์การแพทย์		สิ่งก่อสร้าง		ส.ค. 62
		รายการ	รวมงบ	รายการ	รวมงบ	
ก.แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างคนให้มีสุขภาพที่ดี						
1	โครงการพัฒนาพื้นที่พิเศษ (รายการงบ SP เดิม) (วิธีคัดเลือก)	5	4,420,000			แล้วเสร็จ 100%
2	โครงการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ (วิธีคัดเลือก)	5	4,430,000			พัสดุทำเรื่องเร่งรัดการส่งมอบและให้บริษัทชี้แจงเหตุผลของการส่งมอบล่าช้า เสนอ สสจ. 9 ส.ค. 62 และบริษัทยินยอมจ่ายค่าปรับ + ส่งมอบ 16 ส.ค. 62
ข.แผนงานบูรณาการการพัฒนาพื้นที่ระดับภาค 3 กิจกรรม : พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน + ส่งต่อภาคใต้						

ชายแดน						
3.1	ครุภัณฑ์การแพทย์ (วิธีคัดเลือก)	10	18,540,200			รอเบิกจ่าย รอส่งการเงิน
3.2	ครุภัณฑ์ ยานพาหนะ (วิธี คัดเลือก)	2	4,000,000			แล้วเสร็จ 100%
3.3	ปรับปรุงห้องผ่าตัด เป็นระบบ Laminar air flow (วิธีเจาะจง)			4 ห้อง	28,000,000	ดำเนินการในงวดที่ 2 (32% ของงานทั้งหมด)
4	กิจกรรม : พัฒนาการบริการ แพทย์แผนไทยของ ภาคใต้ชายแดน (วิธีคัดเลือก)			1 หลัง	12,403,500	แก้ไขสัญญาเสาเข็ม อยู่ในขั้นตอนตรวจสอบสัญญา และรอลงนาม (8 ส.ค. 62)

๓.๓.๔ งบค่าเสื่อม ๗๐%ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ที่	รายการ	หน่วยงาน	จำนวน	ราคา	ส.ค. 62
1	เครื่องช่วยหายใจ สำหรับ ทารกแรกเกิด	NICU	1	700,000	- 31 ก.ค. 62 ประกาศผู้ชนะ - 9 ส.ค. 62 ส่งหนังสือแจ้งผล การระงับการทำสัญญาตาม แบบ อท.1 ให้ผู้ยื่นอุทธรณ์ (บริษัทไทยริชฯ) ส่งเรื่องให้กรรมการพิจารณา อุทธรณ์
2	เครื่องล้างกล้องส่อง ตรวจอัตโนมัติ	OR	1	1,700,000	
3	เครื่องเอกซเรย์ทั่วไป ขนาด ไม่น้อยกว่า 1000 mA แบบแชนเนลเพดาน ดิจิตอล 2 จอรับภาพ	รังสีวิทยา	1	9,630,000	

4	เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อจุลินทรีย์ด้วยไอน้ำ ระบบอัตโนมัติขนาดไม่น้อยกว่า 850 ลิตร (Pre – Post vac) ห้องนึ่งทรงสี่เหลี่ยม ชนิด 1 ประตู	จ่ายกลาง	1	2,474,735.18	
	รวมเงิน			14,504,735.18	

๓.๓.๕ แผนเงินบำรุง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รวม ๑๖,๕๖๘,๐๐๐ บาท)

ที่	รายการ	จำนวน	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
1	ครุภัณฑ์สำนักงาน OPD	2	2,300,000	1. เครื่องติดตามสัญญาณชีพฯ (รอส่งมอบ) 2. ยูนิตทำฟัน (เรียกทำสัญญาหลังวันที่ 20 ส.ค. 62)
2	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	2 โครงการ 6 รายการ	2,653,000	3. คอมพิวเตอร์ (ประกาศผู้ชนะ) 4. ตู้แช่แข็งพลาสมาสด (ประกาศผู้ชนะ)
3	ครุภัณฑ์การแพทย์	6	2,750,000	5. เครื่องบริหารข้อเข่าฯ (เสนอรายงานคุณลักษณะเฉพาะ) 6. เตียงตรวจโรคทั่วไป (ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนสเปค)
4	ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	3	2,445,000	
5	จ้างเหมา	11	14,512,500	
6	ครุภัณฑ์ไฟฟ้า	1 รายการ	6,420,000	สสจ. ส่งหนังสือขออนุมัติปลดกระทรวงฯ ให้ รพ. กลับมาแก้ไข

๓.๔ แผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๖๒

แผนยุทธศาสตร์ปี ๒๕๖๒ โรงพยาบาลปัตตานี ยึดตามหลักเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล ค่านิยมของโรงพยาบาลและอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล มีการวิเคราะห์ SWOT ของโรงพยาบาล สรุปรายงานแผนงานโครงการกิจกรรมปี ๒๕๖๒ มีทั้งหมด ๘๓ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๒ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ โครงการ ยกเลิกโครงการ ๗ โครงการ เบิกจ่ายโครงการโดยใช้เงินบำรุงทั้งสิ้น ๑๐,๒๓๘,๓๔๕ บาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานเวชกรรมสังคม ติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ อัตราส่วนการตายมารดา, ๐-๕ ปี ผ่านเกณฑ์ smart kids และ NCD Clinic Plus ระดับดี

กลยุทธ์ที่ ๑ ประชาชนทุกกลุ่มวัยได้รับส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต (๘ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๒ ป้องกันควบคุมโรค ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ (๓ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๓ มีภาคเครือข่ายและชุมชนมีส่วนร่วม (๙ โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านบริการเป็นเลิศ ผู้รับผิดชอบ พรส./การพยาบาล ติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ RDU ผู้ป่วยนอกได้รับบริการด้วยแพทย์แผนไทย/แพทย์ทางเลือก, ความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัยโรครายใหม่และพัฒนาระบบ Fast tact

กลยุทธ์ที่ ๑ ระบบบริการ ทุกระดับสอดคล้องกับ Service plan เชื่อมโยงเครือข่ายอย่างไร้รอยต่อ (๒๑ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๒ การแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ (๗ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๓ ลดขั้นตอนและการสูญเสียไปอย่างมีประสิทธิภาพ (๑๔ โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ ผู้รับผิดชอบ การพยาบาล ติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ รพ.ติดตาม, รพ.ผ่านองค์กรแห่งความสุข, บุคลากรได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังคนของทุกหน่วยงาน (๗ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๒ บุคลากรมีสมรรถนะให้สอดคล้องกับ Service plan (๒ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๓ บุคลากรให้มีคุณลักษณะตาม M O P H (๙ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๔ บุคลากรให้มีสุขภาพที่ดี มีคุณธรรม และจริยธรรม (๑ โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล ผู้รับผิดชอบ บริหาร/ITติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ Green & Clean ผ่านระดับดีมาก plus และผ่านคุณภาพบัญชีระดับ A

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ (๓ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๒ ระบบบริการจัดการด้วยการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ (๑ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๓ ระบบสารสนเทศฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ เชื่อมโยงโรงพยาบาลและเครือข่ายภายใน/ภายนอกพื้นที่ (๑ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๔ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมือโดยได้รับการบำรุงรักษาตามมาตรฐาน (๘ โครงการ)

กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ (๑ โครงการ)

๓.๔.๑ ติดตามความก้าวหน้าแผนโครงการ/ตัวชี้วัด (แผนยุทธศาสตร์) ที่ไม่ผ่านในปี ๒๕๖๒ ได้แก่ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P) มี ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑.อัตราการตายมารดา ๒.เด็ก ๐-๕ ปี เขตเทศบาลเมือง ผ่านเกณฑ์ SMART KIDS ทั้ง ๔ ด้าน ๓.อำเภอผ่านเกณฑ์ประเมินการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ระดับดี ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) มี ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑.อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน ๒๔ ชม. ๒. ๕.Stroke-door to OR time ภายใน ๙๐ นาที ๓. Stroke-door to rTPA น้อยกว่า ๖๐ นาที ๔.อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัยโรครายใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) มี ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ บุคลากร รพ.กลุ่มเสี่ยงมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นกลุ่มปกติ

๓.๔.๒ ปฏิทินจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๖๓ โดยมีการทำยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๖๓ และในแต่ละยุทธศาสตร์มีผู้รับผิดชอบ ดังนี้ ยุทธศาสตร์๑ ด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence) ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ กลุ่มงานเวชกรรม

1	24 ก.ค 62	พิเศษศัลยกรรม/ บริหารทั่วไป	อยากให้ทางโรงพยาบาลมีนโยบาย ปรับผู้ที่สูบบุหรี่อย่างจริงจัง ผมอยู่ห้อง 7602.....คนห้อง 7603 ตึกพิเศษศัลยกรรม สูบบุหรี่ที่ระเบียงทุกวัน แจ้งพยาบาลแล้ว พยาบาลเตือนแล้ว วันนี้แจ้งผู้ช่วย พอผู้ช่วยเข้าไปถาม เขาบอกว่าไม่ได้สูบ สงสัยกลิ่นมาจากที่อื่น.....ร.พ.เป็นหน่วยงานรัฐ ต้องเป็นพื้นที่ปลอดบุหรี่ตาม มีนโยบายปรับผู้สูบบุหรี่ในพื้นที่สาธารณะ ดังนั้นจึงเรียนมาเพื่อใช้นโยบายนี้อย่างจริงจัง ปฏิบัติตามกฎหมาย มิเช่นนั้น ร.พ.อาจมีความผิดฐานละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	1	Facebook	บริหารทั่วไป/ ENV	สถานที่	ทาง ENV กำลังดำเนินการ : ในส่วนมาตรการทางกฎหมาย คงต้องประสานตำรวจ เพื่อเปรียบเทียบปรับ.....ตาม พรบ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ 2560 มาตรา 46 ให้ผู้ดำเนินการมีหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งเตือนว่าสถานที่นั้นเป็นเขตปลอดบุหรี่ และควบคุมดูแลห้ามปรามหรือดำเนินการอื่นใด เพื่อไม่ให้สูบบุหรี่ในเขตปลอดบุหรี่..... ขณะนี้กำลังเพิ่มป้าย... หรืออาจต้องมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าพนักงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่จับปรับตาม พรบ. ต้องมีตำรวจร่วมด้วย โดยต้องแจ้งวันเวลาที่จะเริ่มปรับจับจริงล่วงหน้า...อาจเริ่มได้ในเดือนหน้า
2	23 ก.ค 62	OPD/ห้อง LAB	มาตรวจ 25/6/62 แล้ววันมาฟังผลวันที่ 23/7/62 รออยู่นานมาก พยาบาลต้องตามห้องแลปหลายครั้ง มาตั้งแต่ 8.00 น. จน 11.00 น. ยังไม่ได้ผล	1	ผู้ร้องเรียน	NSO/ งาน พยาธิ	ระบบ บริการ	
3	23 ก.ค 62	OPD/ห้อง LAB	หมอนัดมาฟังผล 23/7/62 แต่ผลยังไม่มา พยาบาลตามหลายครั้งก็ยังไม่ได้	1	ผู้ร้องเรียน	NSO/ งาน พยาธิ	ระบบ บริการ	

4	12 ก.ค 62	OPD/ห้อง LAB	10.30 น. มาฟังผล lab ที่เจาะเมื่อวาน ยื่นบัตรนัดแล้ว ชักประวัติแล้ว แต่น้องที่ลงประวัติไม่ได้ป้อนข้อมูล กลับใส่บัตรนัดในลิ้นชัก เวลาว่างเลยเป็นชั่วโมงกว่า พอไปถามพบว่าบัตรนัดยังอยู่ในลิ้นชัก แต่ จนท.บอกว่า รอผล lab แต่ดิฉันคิดว่าผลน่าจะออกแล้วเพราะเจาะตั้งแต่เมื่อวาน	1	ผู้ร้องเรียน	NSO/ งาน พยาธิ	ระบบ บริการ	
5	19 มิ.ย 62	องค์กรแพทย์	เคลสนัน ม.41	G	ศูนย์ ร้องเรียน	MSO	การดูแล รักษา	ทีมใกล้เคียงเข้า ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ป่วย และญาติ ส่งต่อไป รักษา รพ.มอ/ เย็น ม.41

ลำดับ	วันที่เกิดเหตุ	หน่วยงานที่เกิดเหตุ	รายละเอียด	ระดับ	ช่องทาง	ทีม	RM code
1	11 ก.ค 62	ทันตกรรม	ห้องฟันนัดผู้ป่วยผ่าฟันคุดในวันที่ 11 ก.ค 62 พอถึงวันที่ 11 ก.ค 62 ห้องฟันโทรมาขอเปลี่ยนวันนัดเนื่องจากแพทย์ติดประชุม แต่ติดต่อไม่ได้เนื่องจากผู้ป่วยเปลี่ยนเบอร์ ผู้ป่วยจึงมาตามนัดเดิม ห้องฟันแจ้งว่านัดใหม่วันที่ 21 ส.ค 62 แต่ผู้ป่วยไม่สามารถมาได้เนื่องจากเปิดเทอม ต้องการให้ปรับปรุงการนัดให้ตรงเวลา	1	ศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน	ทันตกรรม	ระบบบริการ
2	ไม่ระบุ	นรีเวชกรรม	พยาบาลพูดจาไม่น่าฟังกับคนไข้สูงอายุ ควรปรับปรุงด้วยนะคะ	1	ผู้รับ เรื่อง ร้องเรียน	NSO	พฤติกรรมบริการ
3	2-ก.ค.-62	ห้องยานอก	12.00 น. (วันอังคาร) ห้องจ่ายยาช่อง 34 เปิดช่องจ่ายยาเพียง 1 ช่อง คนป่วยมารอกันมาก อยากให้เปิด 3 ช่อง จะได้เพิ่มความเร็ว	1	ผู้รับ เรื่อง ร้องเรียน	เภสัชกรรม	ระบบบริการ
4	3-ก.ค.-62	ห้องยานอก	13.00 น. ขอเสนอให้เปิดช่องจ่ายยามากกว่า 1 ช่อง ในช่วงที่คนไข้เยอะ	1	ผู้รับ เรื่อง ร้องเรียน	เภสัชกรรม	ระบบบริการ
5	3-ก.ค.-62	OPD/ER	ขอเสนอให้จัดที่นั่งรอห้อง ER แยกจากจุดแยกโรคผู้ป่วยวัณโรค เนื่องจากในวันนี้ผู้ป่วยวัณโรคนำมารวมกับคนไข้ทั่วไปซึ่งไม่เหมาะสม อีกทั้งพยาบาลไม่ได้ใส่ mask ให้ผู้ป่วย (คนไข้ทั่วไปจะไม่ทราบว่าคนไข้วัณโรคอยู่ในระยะแพร่เชื้อหรือไม่)	1	ผู้รับ เรื่อง ร้องเรียน	NSO	สถานที่รอตรวจ

6	ไม่ระบุ	บริหารทั่วไป	9.30 น. ที่ OPD ตรงโต๊ะ 7 จุดซักประวัติ และ โต๊ะ 0 เหม็นควันบุหรี่เนื่องจาก มีญาติ คนใช้นั่งสูบบุหรี่ที่สวนหย่อมและใต้ต้นไม้ แนะนำให้วางป้ายห้ามสูบบุหรี่โซนหน้า ร.พ.	1	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	บริหารทั่วไป	สถานที่
7	12 ก.ค 62	OPD	13.12 น. โต๊ะ 7 จุดซักประวัติ ไม่มีพยาบาล อยู่ รอนานมาก	1	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	NSO	พฤติกรรมบริการ
8	5 ก.ค 62	ER/ องค์กรแพทย์	00.21 น. การพูดจาให้คำแนะนำกับผู้ป่วย ควรใช้คำที่สุภาพนุ่มนวล และภาษาเข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าใจ อย่าลืมนำผู้ป่วยไม่ได้เรียนหมอมา	1	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	NSO/MSO	พฤติกรรมบริการ
9	ไม่ระบุ	ER/ องค์กรแพทย์	ควรปรับปรุงการพูดจากับญาติผู้ป่วย ใช้คำพูดให้สุภาพ รู้ว่าทำงานเหนื่อย	1	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	NSO/MSO	พฤติกรรมบริการ
10	ไม่ระบุ	ER/ องค์กรแพทย์	กรณีผู้ป่วยพ่นยาตามนัด อยากให้นัดให้มาพ่นยาในเวลาราชการ เหมือนนัดมาฉีดยา เพราะถ้ามาพ่นในเวรบ่ายจะรอนานเพราะ อัตรากำลังเวรน้อยกว่า ต้องดูแลเคลสฉุกเฉินก่อน	1	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	NSO/MSO	ระบบบริการ
11	18 ก.ค 62	องค์กรแพทย์	อยากให้แพทย์ออกตรวจที่ OPD ไม่เกิน 9.00 น.	1	ผู้ร้องเรียน	MSO	พฤติกรรมบริการ
12	26 ก.ค 62	OPD	6.00 น. มีคนมาจองคิวโดยวางของบนเก้าอี้ที่มีหมายเลข แล้วค่อยกลับมาตอนใกล้เวลาที่พยาบาลเรียกรับคิว ซึ่งผมไม่เห็นด้วยกับการทำเช่นนี้ ขอเสนอไม่ให้ทำแบบนี้	1	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	NSO	ระบบบริการ

ลำดับ	วันที่เกิดเหตุ	หน่วยงานที่เกิดเหตุ	รายละเอียด	ช่องทาง	ทีม	RM code
1	ไม่ระบุ	ER/ องค์กรแพทย์	การตรวจโรคอย่างละเอียดดี ให้คำปรึกษาแนะนำดี	ผู้ร้องเรียน	NSO/MSO	พฤติกรรมบริการ
2	6 ก.ค 62	ER/ แผนกรังสี/ องค์กรแพทย์	คนไข้บวกระหว่างหัตถ์ โทรเรียกรอดูฉุกเฉิน ร.พ.มารับภายใน 3 นาที ถึง ร.พ.ประมาณ 3 ทุ่ม ห้องฉุกเฉินดูแลดีมาก ได้ x-ray สมองภายใน 30 นาที แพทย์มาถึงทันที คนไข้ได้รับการดูแลอย่างดี ผมรู้สึกประทับใจในการปฏิบัติงานของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกคนมาก	ผู้ร้องเรียน	NSO/MSO/ แผนกรังสี	การดูแลรักษา
3	ไม่ระบุ	ตึกมูลนิธิ	พยาบาลดูแลเอาใจใส่คนไข้อย่างดี อธิบายค่าน้ำรักทุกคน แม่บ้านหรือผู้ช่วยก็น้ำรักมาก เข้ามาทำความสะอาดทุกวัน พูดคุยด้วยวาจาสุภาพ เรียบร้อยเป็นกันเอง ขอชมเชยทุกท่าน มีความอดทน ขยัน มุ่งมั่นในการทำงาน	ผู้ร้องเรียน	NSO	การดูแลรักษา

4	5 ก.ค 62	ติ๊กมูลนิธิ	ประทับใจการให้บริการและการดูแลอำนวยความสะดวก ตลอดจนการเข้ารักษาที่ติ๊กเจ้าแม่ฯ	ผู้ร้องเรียน	NSO	การดูแลรักษา
5	11 ก.ค 62	พิเศษอายุรฉัฐ/ องค์กรแพทย์	แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างดีมาก	ผู้ร้องเรียน	NSO/MSO	การดูแลรักษา
6	ไม่ระบุ	อายุรกรรมหญิง	พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก	google	NSO	การดูแลรักษา

ปิดการประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

นางสาวนิกข์นิภา ขาวผ่อง

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

นางรอมือเลาะ หะยีเด

ผู้ตรวจรายงานการประชุม