



ค่า คุณภาพ 'ธรรม'

Easy Quality for CLT/PCT 19th HA National Forum
13-16 มีนาคม 2561 ♦ ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

PPT by นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	ความเสี่ยงสูง	ค่าใช้จ่ายสูง	ปริมาณมาก	ความรู้/เทคโนโลยี	การประสานงาน
CA head & neck	5	4	3	5	5

คำอธิบาย

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่าง ๆ ตั้งแต่ 1-5
 เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง
 ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้
 การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง
 ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	People-centered	Safety	Appropriateness	Effectiveness	Efficiency	Continuity

การนำเสนอตัวชี้วัดการดูแลผู้ป่วย ควรพิจารณาตามกลุ่มโรคสำคัญของ CLT/PCT และวิเคราะห์ว่ามีการวัดผลในมิติคุณภาพที่สำคัญของโรคนั้นครบถ้วนหรือไม่



Clinical Tracer / Clinical Quality Summary

ใช้ 3P เพื่อขับเคลื่อนและรายงานคุณภาพ

- **Purpose** แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน
- **Process** แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด
 - Map key patient care processes
 - Identify process requirement เสริมด้วยการทบทวน NEWS
 - Patient's **N**eed, **E**vidence, **W**aste, **S**afety
 - Process design
- **Performance** แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
 - Measurement
 - Run chart or control chart with annotation
 - Benchmarking (if possible)
 - Improvement

Propose & Drivers ตั้งเป้าและวิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อน

กำหนดเป้าหมายของการดูแลผู้ป่วย

Purpose

PRIMARY DRIVERS

SECONDARY DRIVERS

CHANGE IDEAS

Primary driver

Secondary driver

Change idea

Secondary driver

Change idea

Secondary driver

Change idea

วิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อนและ intervention

Secondary driver

Change idea

Secondary driver

Change idea

Secondary driver

Change idea

Primary driver

Secondary driver

Change idea

Primary driver

กำหนดตัววัด

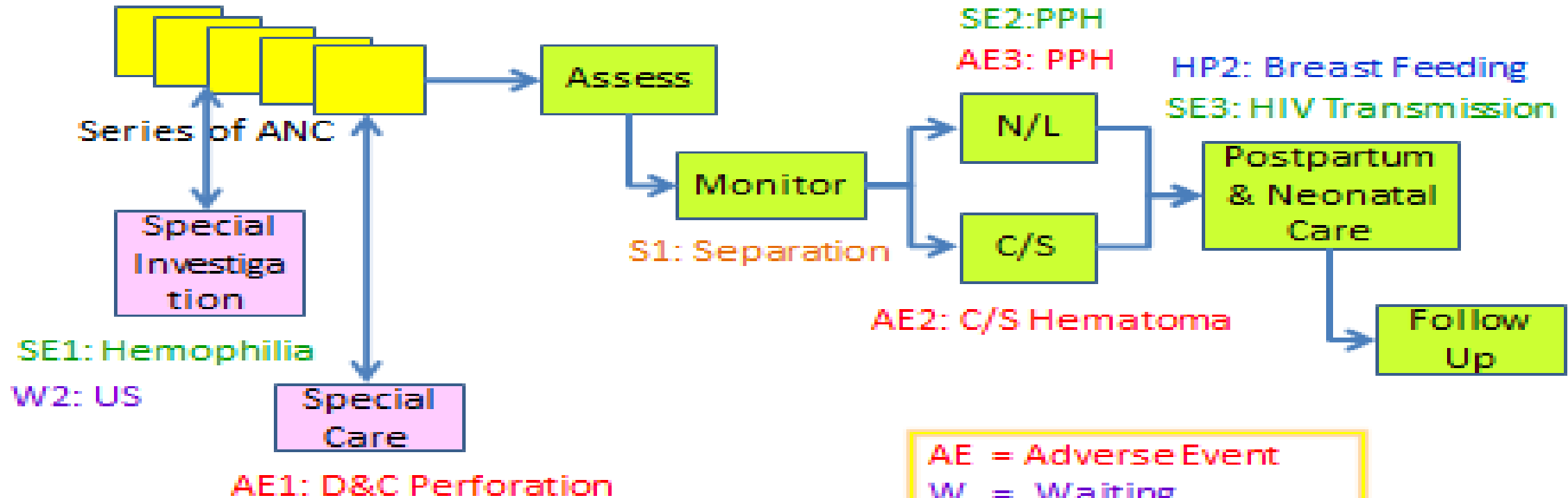
ประยุกต์ใช้ Process Management

- **Zoom Out:** คลี่ Flow ของกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ
- **Zoom In:**
 - ระบุ Process Requirement ของแต่ละขั้นตอน
 - Process Design ออกแบบกระบวนการเพื่อบรรลุ Process Requirement
 - Process Indicator กำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการ (ถ้าเป็นประโยชน์ในการทำงาน)

R1: Teenage Pregnancy

W1: ANC Queuing

HP1: Fetal Movement Monitor



AE = Adverse Event
W = Waiting
SE = Scientific Evidence
S = Spirituality
HP = Health Promotion
R = Research

Process Management

Process	Process Requirement	Measure	Process Design

การระบุ process requirement (สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ) ที่ชัดเจน
 ทำให้มีหลักในการออกแบบกระบวนการทำงาน
 และใช้กำหนดตัววัดเพื่อให้มั่นใจว่างานส่งผลตามที่ต้องการจะเป็น
 การวิเคราะห์ process requirement อาจทำได้โดยใช้ NEWS

Control Chart เครื่องมือเพื่อการเรียนรู้และนำเสนอ

